

Manual del Usuario del Sistema de Evaluación Online

APLICATIVO UTILIZADO POR LOS ESTUDIANTES PARA RENDIR
EXÁMENES

Índice

SISTEMA DE EVALUACIÓN ONLINE	2
Manual del Usuario del Sistema de Evaluación Online - Introducción	2
Sistema de Evaluación Online	2
Historial de versiones	2
Objetivo	2
Alcance	3
Funcionalidad	3
Glosario	3
Requisito para rendir examen	4
Rendir un examen cuyo Estado es “Creado”	4
Utilización de las apps NVDA y Apple Voice	4
Descargar y activar NVDA.....	5
KLARWAY	6
Consideraciones	11
Comienza a responder.....	14
Cómo finalizar el examen	16
Desactivar las apps NVDA y Apple Voice	17
Revisión de respuestas acertadas e incorrectas	18
Solicitar Revisión de Pregunta o de Respuesta de Examen	22
Visualizar un examen cuyo Estado es “Finalizado”	27
Glosario del aplicativo	29

Sistema de Evaluación Online

Manual del Usuario del Sistema de Evaluación

Online - Introducción

El Sistema de Evaluación Online es una app donde se configuran los exámenes que rinden los estudiantes de la universidad Siglo 21.

Este Sistema de Evaluación Online hace uso de **Klarway**, que opera como un supervisor de exámenes ya que sus funciones de “*Proctoring*” o supervisión se ajustan a los requerimientos de la universidad, asegurando que los estudiantes sigan las instrucciones y procedimientos para garantizar un examen que refleje fielmente sus conocimientos.

Sistema de Evaluación Online

Historial de versiones

Versión	Fecha de modificación	Descripción
1.0	18/01/2024	Desarrollo del manual de usuario Sistema de Evaluación Q2
1.1	07/05/2024	Se agrega nota en la sección “ Rendir un examen cuyo Estado es Creado ” donde se enuncia que Klarway no exigirá cerrar las aplicaciones NVDA para el sistema operativo Windows y Apple voice para el sistema operativo Mac OS que se utilizan para asistir a estudiantes con discapacidad visual.
1.2	22/07/2024	Se cambia el nombre del Manual de “Sistema de Evaluación Q2 – Estudiantes” a “Sistema de Evaluación Online”. Se agregan descripciones de todas las imágenes para que pueden ser leídas por las aplicaciones NVDA para el sistema operativo Windows y Apple voice para el sistema operativo Mac OS que se utilizan para asistir a estudiantes con discapacidad visual.

Objetivo

El manual de usuario Sistema de Evaluación Online tiene como objetivo instruir a los estudiantes sobre el uso del aplicativo y advertir sobre los posibles errores que pueden obstaculizar el proceso de evaluación antes, durante, y luego de rendir un examen.

Alcance

Este documento está orientado a los usuarios finales del sistema, es decir, a los estudiantes que rinden un examen para que la universidad Siglo 21 evalúe si han adquirido los conocimientos necesarios para seguir avanzando en su carrera con el fin de alcanzar su graduación.

Funcionalidad

Las funcionalidades del manual se han diseñado siguiendo el modelo de tipo de tarea que el estudiante debe realizar: **rendir** un examen, **revisar** para ver cuáles fueron las respuestas acertadas y las incorrectas, **solicitar** que se revise un pregunta o enunciado por considerarlo capcioso o incluso erróneo o **solicitar** que la respuesta se considere como válida al proveer los argumentos necesarios, y por último, **visualizar** exámenes ya realizados.

Glosario

[Glosario del aplicativo](#)

Requisito para rendir examen

Antes de comenzar a rendir un examen, asegúrate de haberte empadronado en **Klarway**.

Este **empadronamiento** o registro en **Klarway** se realiza una sola vez y consiste en permitir que **Klarway** tome la foto de tu rostro y de tu documento de identidad para guardarlo en su banco de datos.

*****Advertencia:** Para poder rendir exámenes en esta app / plataforma, hay que estar empadronado.

Luego, para rendir un examen, solo debes ingresar a **Klarway** e iniciar sesión.

Al ingresar a **Klarway**, se despliega la pantalla **Exámenes** que contiene bajo el título **Lista de exámenes** un listado de los exámenes rendidos y por rendir.

¿Qué puedes hacer desde la pantalla “Exámenes”?

- 1) Rendir un examen cuyo Estado es **Creado**.
- 2) Ver un examen cuyo Estado es **Finalizado**.

Rendir un examen cuyo Estado es “Creado”

*****Advertencia:** Los estudiantes que utilicen lectores de pantalla para apps NVDA y Apple Voice deben activarlas antes de la activación de Klarway.

Si no utilizas las apps NVDA o Apple Voice, pulsa **aquí** para dirigirte directamente a la sección **KLARWAY**.

Utilización de las apps NVDA y Apple Voice

Con vigencia a partir de marzo 2024, **Klarway** realizará controles tomando en cuenta la existencia de dos aplicaciones utilizadas por personas con discapacidad visual o con dificultades en la lecto-escritura que se utilizan para asistirlos con las evaluaciones al leer el texto desplegado en la pantalla:

- **NVDA** para el sistema operativo Windows
- **Apple voice** para el sistema operativo Mac OS

Esto significa que dichos estudiantes, cuya identidad ha sido registrada por la auditoría de exámenes, no experimentarán el cierre de **Klarway** por tener habilitadas o abiertas las aplicaciones señaladas.

Esta política se ha implementado ya que estas aplicaciones se utilizan para la lectura de preguntas o enunciados de texto plano contenidas en los exámenes, lo que les permite a estos estudiantes rendir sin asistencia de otra persona y les brinda mayor autonomía.

Abre la app **NVDA** o la app **Apple Voice** antes de que **Klarway** comience a realizar las verificaciones de tu entorno, la validación de tu identidad mediante la captura mediante la pantalla de tu rostro, y la verificación de si tienes apps abiertas para rendir este examen.

Cuando comiences tu examen y a medida que recorras la pantalla, tanto la app **NVDA** como la app **Apple Voice** leerán todo lo desplegado en la pantalla.

Descargar y activar NVDA

1. NVDA es una aplicación que se descarga gratuitamente y se instala en la computadora. No es necesario crearse un Usuario y Contraseña. Descárgala mediante el siguiente enlace:
<https://nvda.es/descargas/descarga-de-nvda/>.
2. Configura la app según tus preferencias al seleccionar los parámetros que la misma app va indicando, entre ellos: la velocidad de la voz, el tono de la voz, y la posibilidad de alternar entre diferentes voces.
3. La app **NVDA** cuenta con una serie de comandos para manejarla. Los comandos principales son:
 - **Windows + M:** Se utilizan para habilitar la navegación por el escritorio.
 - **Flechas:** Se utilizan para navegar por el escritorio. También puede pulsarse la tecla correspondiente a la primera letra del nombre del aplicativo que desees abrir.
 - **Teclas "BloqMayús" (Mayúscula) + N:** Abre el menú del aplicativo NVDA ya sea para configurar el programa o para salir del mismo.
 - **Teclas "Tab" y Flechas:** Se utilizan para navegar por menús o elementos de la pantalla.
4. Para activarla, simplemente localiza el ícono de la app NVDA en tu escritorio mediante la tecla de tu computadora que hayas configurado para explorar el escritorio o ingresa la letra N que es la primera letra del nombre o el nombre completo de la app para encontrarla en el campo "Buscar" de Windows. Luego, pulsa "Enter" para abrir la aplicación.

Si te encuentras en un CAU/Sede, debes solicitar un equipo con NVDA instalado y abrir la app antes de abrir **Klarway**.

- Al finalizar el examen, si así lo deseas, podrás desactivar la app **NVDA** al presionar la tecla **"BloqMayús"** (para mayúsculas) y luego la letra **N** para abrir el menú de la app que te permite navegar por las diferentes opciones hasta localizar la opción **"Salir"**.

Una vez que localices la opción **"Salir"**, pulsa la tecla **"Enter"**. Como alternativa, una vez abierto el menú de la app, puedes pulsar la tecla **S** para salir y luego la tecla **"Enter"**.

Por último, confirma la salida en el cuadro de diálogo que pregunta si deseas salir de la app seleccionando la opción **"Sí"** y pulsando **"Enter"** nuevamente.

KLARWAY

- Primero de todo, asegúrate de haber descargado **Klarway** desde este enlace a tu computadora: <https://soe.uesiglo21.edu.ar/download.html>.
- En segundo lugar, para poder rendir un examen, debes estar empadronado. Esto significa que tanto tu documento de identidad como la imagen de tu rostro ha sido capturada, validada, y guardada por **Klarway**. Abre la app descargada y si aún no te empadronaste, sigue las instrucciones de la app para hacerlo.

Si tienes dudas sobre cómo empadronarte, puedes consultar la **"Guía Empadronamiento-Registro"** (PDF) que se encuentra en el mismo enlace desde donde descargaste **Klarway** (<https://soe.uesiglo21.edu.ar/download.html>).

- Introduce tus credenciales para entrar a **Klarway**. A continuación, se desplegará la ventana **"Exámenes"** que contiene una **"Lista de exámenes"** que ya rendiste y de aquellos por rendir.
- Busca el examen a rendir y haz clic en el botón **Habilitar**. Esto le permitirá a **Klarway** realizar los controles correspondientes para que puedas rendir tu examen.

Materia	Tipo de examen	Fecha y hora	Estado
PSI249 PSICOLOGÍA CLÍNICA	examen idioma (50)	miércoles, 6 de diciembre de 2023 14:12	Finalizado REPORTE
PSI249 PSICOLOGÍA CLÍNICA	examen idioma (50)	miércoles, 6 de diciembre de 2023 14:12	Finalizado Iniciar Examen
CSS202 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL / MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I	primer parcial(20)	jueves, 28 de diciembre de 2023 10:30	Creado HABILITAR
CSS202 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL / MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I	primer parcial(20)	jueves, 28 de diciembre de 2023 10:30	Creado HABILITAR

Imagen de pantalla Inicial de Klarway donde se muestran los exámenes ya rendidos y aquellos por rendir que tienen el botón "Habilitar"

5. A continuación, **Klarway** validará tu identidad por medio del reconocimiento de tu rostro.



Imagen que muestra un círculo dentro del cual debes ubicar tu rostro para que Klarway valide tu identidad

Nota: Al hacer clic en el botón **Habilitar**, se despliega una pantalla por unos breves instantes con este mensaje "Controlando cámaras virtuales", y luego, al tiempo que se activa la cámara, se despliega el mensaje: "Estamos validando tu identidad. Ubica tu rostro dentro del círculo delimitado".

6. Una vez que veas la confirmación de que la validación resultó exitosa, haz clic en el botón **Continuar**.

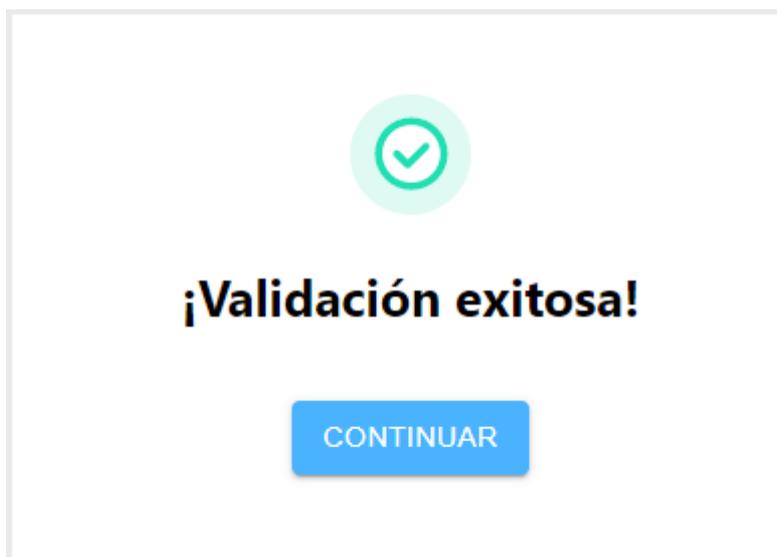


Imagen con la leyenda "¡Validación exitosa!" y el botón "Continuar"

A continuación, serás llevado a la pantalla **Exámenes** en donde se desplegará:

- el mensaje **Examen habilitado para rendir** que indica que puedes poner manos a la obra y rendirlo
- el **Estado** del examen que antes era **Creado** y ahora es el de **Habilitado**
- el botón que antes decía **Habilitar** y ahora dirá **Rendir**

21 Exámenes

Lista de exámenes

Materia	Tipo de examen	Fecha y hora	Estado
PSI249 PSICOLOGÍA CLÍNICA	examen idioma (50)	miércoles, 6 de diciembre de 2023 14:12	Finalizado REPORTE
CSS202 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	primer parcial(20)	jueves, 28 de diciembre de 2023 10:30	Habilitado RENDIR
INVESTIGACIÓN SOCIAL I	primer parcial(20)	jueves, 28 de diciembre de 2023 10:30	Creado HABILITAR

Examen habilitado para rendir!

Imagen con la pantalla “Exámenes” que despliega el examen y junto a éste el botón “Rendir”

- Haz clic en el botón **Rendir**. A continuación, se desplegará una ventana con información importante acerca de la instancia de examen. Asegúrate de leer las indicaciones y restricciones señaladas en este anuncio ya que el no cumplimiento del procedimiento podría resultar en la desaprobación de la materia y en un apercibimiento de diversos grados de severidad.

¡IMPORTANTE!

Universidad Siglo 21 te recuerda que esta instancia evaluativa será grabada y auditada a los fines de garantizar el cumplimiento de las normas establecidas en Reglamento Institucional en el capítulo 3.7.7 (“Condiciones para Rendir Examen”): los alumnos, durante el examen, deben saber que:

- Solo puede disponer del programa de la materia sin anotaciones.
- No puede ingresar a la aula con elementos que no sean expresamente permitidos por el programa de la materia.
- No puede manipular durante la instancia de examen ningún tipo de dispositivo electrónico, que no sea necesario para el examen.
- En la PC del laboratorio/equipo del alumno, solo puede abrir la pantalla del explorador en la cual se realiza el examen.

Cualquier actitud contraria a lo expuesto podría ser encuadrada en las **INFRACCIONES** detalladas en el **Capítulo 4.5 v.** por tanto, será pasible a la

CERRAR **ACEPTAR**

Cualquier actitud contraria a lo expuesto podría ser encuadrada en las INFRACCIONES detalladas en el Capítulo 4.5 y, por tanto, será pasible a la aplicación de una de las siguientes sanciones:

- LLAMADO DE ATENCIÓN:** Nota 0 y pérdida de la instancia evaluativa.
- APERCIBIMIENTO:** Nota 0 en la instancia y pérdida de la condición de la materia.
- SUSPENSIÓN:** Nota 0 en la materia e imposibilidad de cursar/rendir ninguna materia durante 6/12 meses según la irregularidad detectada.

Para mayor información, podés acceder al Reglamento Institucional desde tu cuenta de **CAMPUS VIRTUAL**.

He leído y acepto los términos y condiciones expresados en el Reglamento Institucional para la instancia de exámenes

CERRAR **ACEPTAR**

Imagen que muestra indicaciones y restricciones que los estudiantes deben confirmar haber leído y cuyo incumplimiento podría resultar en la desaprobación de la materia y en un apercibimiento de diversos grados de severidad

8. Tilda el casillero que indica que has leído los términos y condiciones expresadas en el anuncio, y luego haz clic en el botón **Aceptar**.
9. A continuación, **Klarway** desplegará una pantalla que dará inicio a una serie de controles tales como la verificación de que no haya otras aplicaciones abiertas en tu computadora:

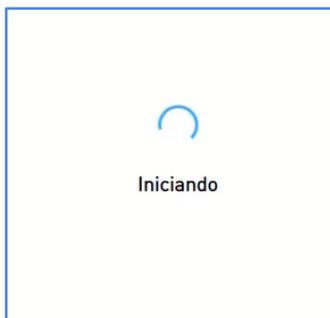


Imagen que muestra la palabra "Iniciando" mientras Klarway inicia la verificación de que no haya aplicaciones abiertas en tu computadora con excepción de las aplicaciones NVDA y Apple Voice

10. Luego, **Klarway** comenzará con una serie de recomendaciones que debes seguir para que tu experiencia al rendir tu examen sea exitosa al evitar cualquier contratiempo que pueda entorpecer u obstaculizar el curso del mismo o que pueda hacer que tu examen deba anularse.

Recomendaciones en relación al rostro

- Evita cubrirte el rostro

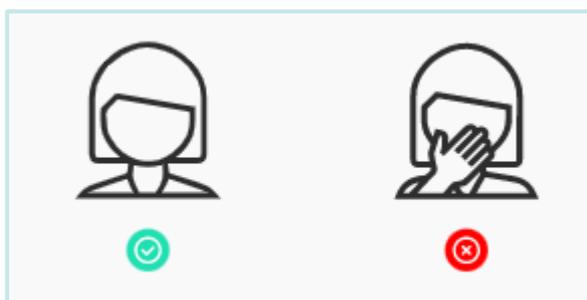


Imagen de persona que no se cubre el rostro que se considera adecuada e imagen de persona que se cubre el rostro con la mano que se considera inadecuada

Recomendaciones en relación a la iluminación

- El espacio debe estar iluminado. Evita reflejos o sombras.

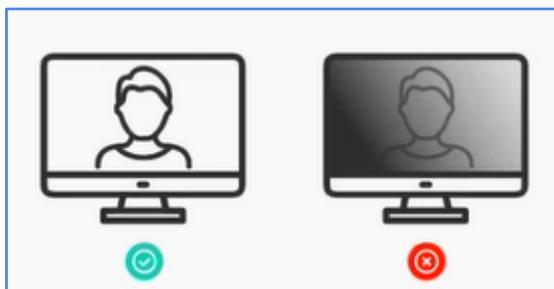


Imagen que muestra un monitor en donde se ve una persona con buena iluminación y que se considera adecuada y a la derecha, otra imagen igual pero con mala iluminación, la cual es considerada como inadecuada

Recomendaciones en relación al entorno

- Busca un espacio cómodo y silencioso.



Imagen que muestra un espacio libre de sonidos tales como música, pitidos y voces.

Luego de estas recomendaciones, se dará inicio a tu examen.

Consideraciones

La pantalla está dividida en dos secciones. En la sección superior de la pantalla, opera **Klarway**, y en la sección inferior se formulan las preguntas de examen.

Es por esto que, en la **sección superior de la pantalla**, podrás observar que **Klarway** queda **“atento”** y que para ello utiliza dos pantallas:

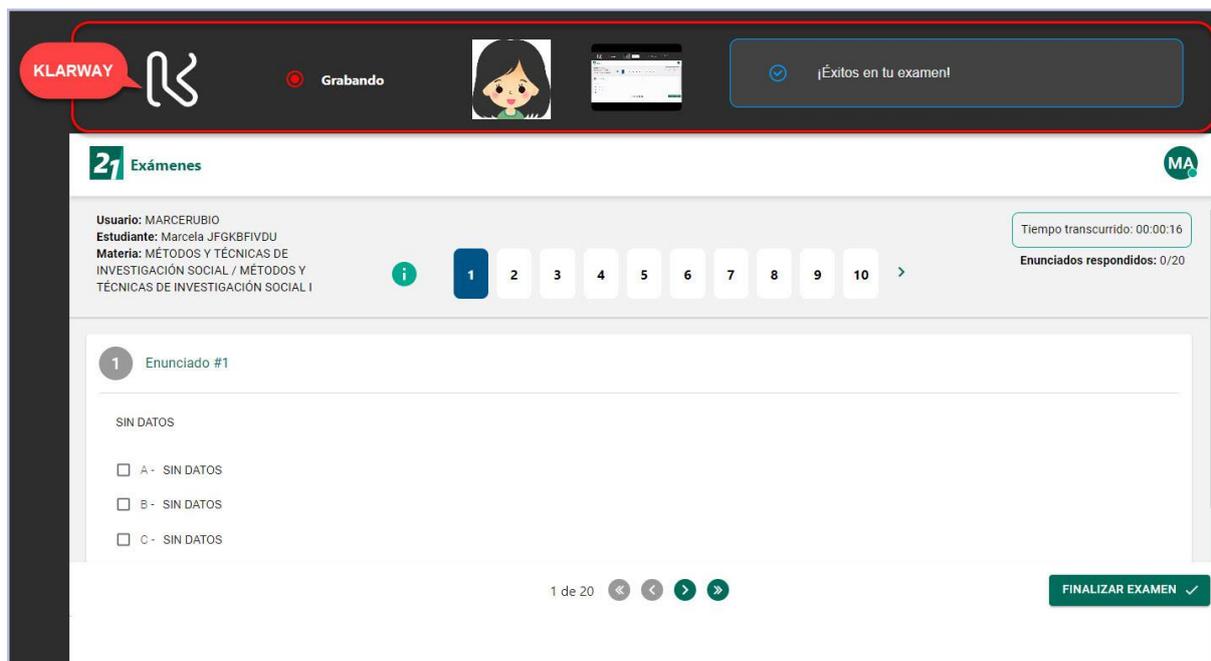


Imagen que muestra el monitor en cuyo borde superior está Klarway activo y en cuyo sector inferior figura el examen con las preguntas a responder

- En la **pequeña pantalla de la izquierda** se muestra que **Klarway graba o filma tu rostro** mientras realizas el examen para detectar si hay alguien más cerca de ti, o si hay ruido ambiental, o si no tienes la mirada dirigida hacia la pantalla, y toma registro de dichos eventos.
- En la **pequeña pantalla a la derecha** de la que filma tu rostro, se muestra que **Klarway graba o filma tu pantalla** para registrar las acciones ejecutadas para la realización del examen (los clics que realizas durante el examen).

Por otro lado, en la **sección inferior y principal de la pantalla**, se desplegará el examen con las preguntas o enunciados correspondientes al examen que debas rendir.

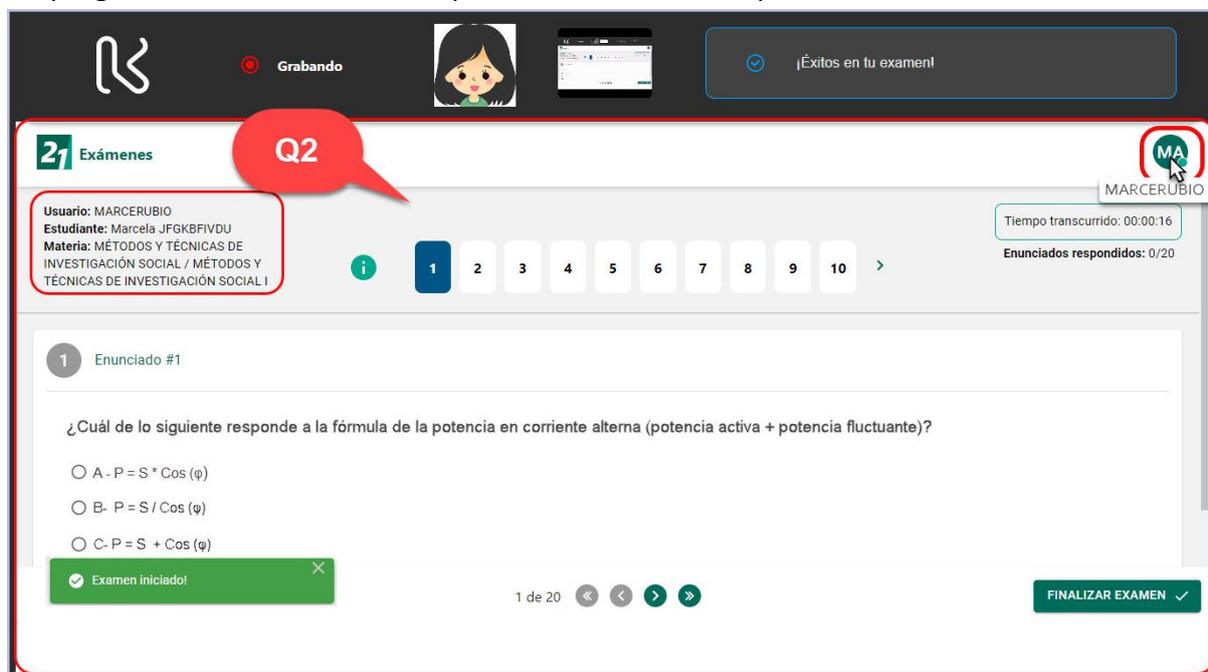


Imagen similar a la anterior que muestra la pantalla con Klarway en el borde superior y las preguntas del examen en el sector principal de la pantalla

En la pantalla en donde se despliega el examen, podrás observar:

En el sector superior izquierdo de la pantalla:

- El nombre de la pantalla: **Exámenes**
- Los datos del examen tales como el **Usuario**, tu **nombre**, y la **materia**

En el sector superior derecho de la pantalla:

- Si posas el mouse sobre tus iniciales, tu **Usuario**
- Un Contador llamado "**Tiempo transcurrido**" para que estés atento al tiempo restante
- Un Contador llamado "**Enunciados respondidos**" que indica cuántas respuestas del total has respondido.

En el borde inferior de la pantalla:

- Brevemente se despliega el **mensaje "Examen iniciado"**
- Flechas para desplazarte de pregunta en pregunta o para ir directamente a la primera o a la última respuesta

- El botón **“Finalizar Examen”** en el que deberás hacer clic si terminas antes del tiempo otorgado para que tu examen sea ingresado en el sistema.

Cuerpo principal de la pantalla:

- El examen en sí.
 - Cada pregunta se encabeza con el título **“Enunciado # __”** con su número correspondiente.
 - Luego del encabezado, se despliega la pregunta de examen que puede ser del tipo:
 - **“Opción múltiple”**: Indica que deberás seleccionar **una sola respuesta** de más de dos alternativas (*también llamada de “Selección simple”*)
 - **“Múltiple opción**: Indica que deberás seleccionar más de una respuesta de un conjunto de respuestas posibles. (*también llamada de “Selección múltiple”*)
 - **V / F**: Indica que el **Enunciado** puede resolverse al decidir si lo que plantea puede considerarse como cierto o no.

Ejemplo de “Opción Múltiple”:

The screenshot shows the 'Exámenes' section of the system. At the top, it displays the user's name 'USUARIO: MARCERUBIO' and the student's name 'ESTUDIANTE: MARCELA JFGKBFIVDU'. The main question is '¿Cuales son los colores del arcoiris?'. There are five radio button options: A - Rojo, Naranja, Amarillo, Verde, Azul, Añil, Violeta; B - Rojo, Naranja, Dorado, Verde, Azul, Añil, Violeta; C - Rojo, Naranja, Dorado, Negro, Azul, Añil, Violeta; D - Rojo, Naranja, Dorado, Verde, Azul, Fucsia, Marrón; E - Rojo, Naranja, Dorado, Verde, Azul, Fucsia, Violeta. Option B is selected. At the bottom, there is a 'Repasar respuesta' toggle switch, a progress indicator '2 de 20', navigation arrows, and a green 'FINALIZAR EXAMEN' button with a checkmark.

Imagen que muestra un tipo de pregunta: la de “Opción Múltiple”

Nota: Si te desplazas por el examen hacia abajo, tu nombre de Usuario quedará fijo en el borde superior de la pantalla de Enunciados.

Comienza a responder

Si bien podrás desplazarte por las preguntas y responderlas aleatoriamente, para mostrarte mejor cómo funciona, partiremos de la primera pregunta de examen.

Responde la primera pregunta. Luego de responder verás que:

The screenshot shows the exam interface. At the top, there is a navigation bar with a logo, a 'Grabando' indicator, a user profile, and a '¡Éxitos en tu examen!' message. Below this, the 'Exámenes' section displays user information: 'Usuario: MARCERUBIO', 'Estudiante: Marcela JFGKBFIVDU', and 'Materia: MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL / MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I'. A 'Tiempo transcurrido: 00:00:13' and 'Enunciados respondidos: 0/20' are also visible. A table of 10 questions is shown, with the first question (numbered '1') highlighted in blue. The first question is: '¿Cuál de lo siguiente responde a la fórmula de la potencia en corriente alterna (potencia activa + potencia fluctuante)?' with three options: A. $P = S \cdot \cos(\varphi)$, B. $P = S / \cos(\varphi)$, and C. $P = S + \cos(\varphi)$. At the bottom, there are navigation arrows and a 'FINALIZAR EXAMEN' button.

Imagen que muestra el inicio de un examen como ejemplo con la primera pregunta desplegada y un Tablero de Preguntas que va marcando las preguntas de diferentes colores según la hayas respondido o no

- Al estar posicionado sobre la pregunta, el **Tablero de preguntas** te indicará qué número de pregunta es al **marcarla en azul**.
- Si la dejaste sin responder, el **Tablero de preguntas** la mostrará en blanco.
- Si la respondiste, el **Tablero de preguntas** la mostrará en **color celeste**.
- El Contador “**Enunciados respondidos**” se incrementará en una unidad
- Tendrás la posibilidad de activar la opción “**Repasar respuesta**” que te permitirá revisar este enunciado antes de finalizar el examen.

Al marcar una respuesta para revisar antes de finalizar el examen, el **indicador del Tablero de preguntas** colorea la respuesta en **color violeta** para una fácil identificación.

The screenshot displays the user interface of the online exam system. At the top, there is a dark navigation bar with the university logo, a 'Grabando' (Recording) indicator, a user profile picture, and a '¡Éxitos en tu examen!' (Good luck on your exam!) message. Below this, the main content area shows the exam details: '21 Exámenes' and 'MA'. The user information is listed as 'Usuario: MARCERUBIO', 'Estudiante: Marcela JFGKBFVDU', and 'Materia: MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL / MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I'. A progress bar at the top right shows 'Tiempo transcurrido: 00:02:16' and 'Enunciados respondidos: 3/20'. The question board consists of 10 numbered buttons, with button '3' highlighted in purple. The selected question is 'Enunciado #3' and asks: '¿Cuál de lo siguiente responde a la fórmula de la potencia en corriente alterna (potencia activa + potencia fluctuante)?'. The options are: A- $P = S \cdot \cos(\varphi)$, B- $P = S / \cos(\varphi)$, and C- $P = S + \cos(\varphi)$. Option C is selected with a checkmark. At the bottom, there are navigation arrows and a 'FINALIZAR EXAMEN' button with a checkmark.

Imagen que muestra el indicador del Tablero de preguntas con una respuesta en color violeta para indicar que el estudiante la marcó para revisarla o repasarla antes de finalizar el examen

Cómo finalizar el examen

Al agotarse el tiempo, el examen finalizará **automáticamente**. Si logras finalizarlo y aún dispones de tiempo restante, podrás hacer clic en el botón **“Finalizar Examen”**.

Si aún tienes tiempo restante y marcaste preguntas para revisar, podrás identificarlas fácilmente en el **tablero de preguntas** ya que éstas fueron pintadas de color violeta:

- Navega por las preguntas con el **Tablero de Preguntas** para cerciorarte de que no te haya quedado ninguna pregunta por contestar o revisar.
- O, para localizar las preguntas no respondidas o aquellas a revisar también puedes hacer clic en ícono con la letra **“i”** ubicada a la izquierda del **Tablero de Preguntas** para tener una vista más abarcadora de las mismas y navegar a la pregunta que desees revisar o que haya quedado sin contestar.

Nota: Si te desplazas por el examen hacia abajo, tu nombre de Usuario quedará fijo en el borde superior de la pantalla de Enunciados.

The screenshot displays the exam interface. At the top, there's a navigation bar with a logo, a 'Grabando' indicator, a user profile picture, and a '¡Éxitos en tu examen!' message. Below this, the 'Exámenes' section shows user details: 'Usuario: MARCERUBIO', 'Estudiante: Marcela JFGKBFIVDU', and 'Materia: MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL / MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I'. A progress bar shows questions 11 through 20, with question 20 selected. A 'Listado de preguntas' popup window is open, showing a legend for question status: 'Pregunta para repasar' (purple), 'Pregunta con respuesta' (blue), and 'Pregunta sin respuesta' (grey). Below the legend is a grid of question numbers from 1 to 20, with question 3 highlighted in purple. The main question area shows 'Enunciado #20' with the question '¿Qué día es hoy?' and three radio button options: 'A - Lunes', 'B - Martes', and 'C - Miércoles'. At the bottom right, there is a 'FINALIZAR EXAMEN' button with a checkmark icon.

Imagen que muestra en la pantalla el Tablero de preguntas, una ventana que se abre al hacer clic en el ícono con la letra **“i”** que lista todas las preguntas como una botonera con el color correspondiente, y el botón **“Finalizar Examen”** que puedes utilizar si quieres dar por finalizado el examen

1. Para finalizar el examen, haz clic en el **botón “Finalizar examen”**. Si te quedaran respuestas sin contestar, o contestadas pero marcadas para revisar, y aún te sobrara tiempo, el sistema te lo advertirá desplegando el siguiente mensaje:

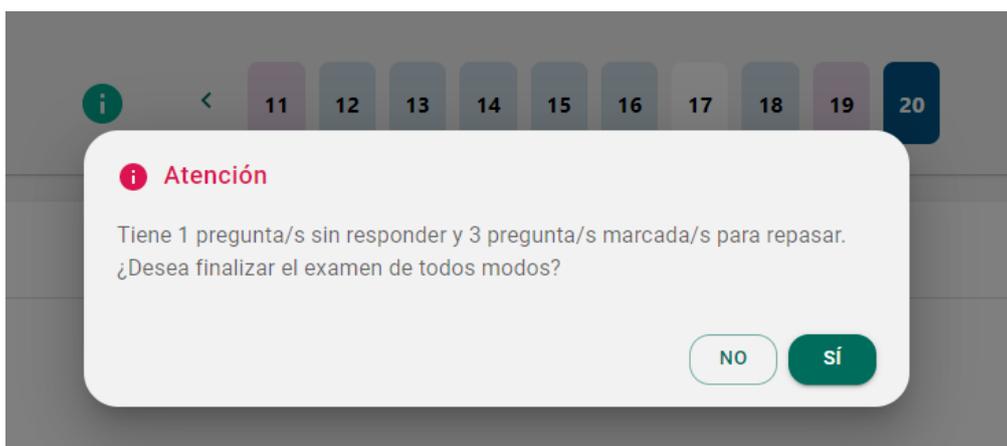


Imagen que muestra un cartel de advertencia que avisa al estudiante si le han quedado preguntas sin responder o si tiene preguntas marcadas para repasar antes de dar por finalizado al examen. Si el estudiante desea finalizar el examen de todos modos, debe hacer clic en el botón "Sí".

2. Si quieres ver cuáles son esas preguntas, haz clic en **No**. Si quieres finalizar el examen de todos modos, haz clic en **Sí**.

Desactivar las apps NVDA y Apple Voice

3. Si activaste la app **NVDA** o **Apple Voice** como lector de pantalla, al finalizar el examen, si así lo deseas, podrás desactivarla.
4. Para desactivar **NVDA**, presiona la tecla **"BloqMayús"** (para mayúsculas) y luego la **letra N** para abrir el menú de la app y navega hasta la opción **"Salir"**. Luego, pulsa la tecla **"Enter"**, y por último, confirma la salida en el cuadro de diálogo que pregunta si deseas salir de la app seleccionando la opción **"Sí"** y pulsando **"Enter"** nuevamente.

Revisión de respuestas acertadas e incorrectas

Al finalizar el examen, comienza una etapa de revisión que te permite visualizar todas las respuestas que ingresaste. Sin embargo, a los efectos prácticos, lo que seguramente sea más de tu interés son las respuestas incorrectas. El sistema te brindará la respuesta que debería haber sido ingresada, y con ello, la posibilidad de **solicitar la revisión del Enunciado o pregunta** ya sea porque la consideras confusa, o no bien definida, o porque tienes argumentos para defender la respuesta que ingresaste y demostrar que es válida.

Para ello, se despliega la pantalla **Exámenes - Revisión de examen**:

Ejemplo:

The image displays two screenshots of the 'Revisión de examen' (Exam Review) interface. The top screenshot shows a question marked as incorrect. The question is: '¿Cuál es el 10% de 1.000.000?'. The user's response is 'A - 100'. The interface includes a progress bar with 10 questions, a 'Grabando' (Recording) indicator, and a '¡Éxitos en tu examen!' (Congratulations on your exam!) message. A red arrow points from the 'FINALIZAR REVISIÓN DE EXAMEN' button in the top screenshot to the bottom screenshot.

The bottom screenshot shows the same question, but with the correct answer 'E - 100.000' displayed. A justification box is visible, stating: 'La respuesta correcta es: "Porque pretende ser neutral, imparcial y objetivo". En este caso, el científico cuantitativo se separa físicamente y no se involucra con el fenómeno estudiado, pues pretende marcar una división entre él mismo y su objeto de estudio. Las otras opciones pueden motivar su trabajo, pero no tienen que ver con la intención de evitar sesgos.'

Imagen que muestra la pantalla "Revisión de examen" en donde se repasan las preguntas contestadas por el estudiante en donde se brinda la posibilidad de solicitar la revisión del enunciado

La pantalla **Exámenes - Revisión de examen** muestra:

- En el borde superior de la pantalla, a **Klarway** que continúa supervisando el examen, y en el borde inferior izquierdo, el mensaje **“Examen finalizado”**
- En el sector superior izquierdo, el mismo resumen de datos del examen que se muestra al inicio tales como tu **Usuario**, tu **nombre**, y la **materia** con el agregado de:
 - El número de respuestas correctas sobre el total de preguntas
 - El número de respuestas incorrectas sobre el total de preguntas
 - El número de respuestas sin responder sobre el total de preguntas

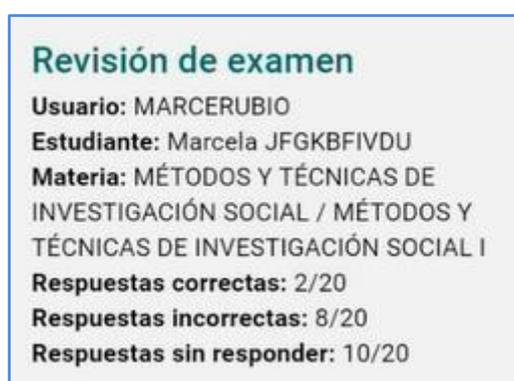


Imagen que muestra lo que se despliega en el sector superior izquierdo de la pantalla: un recuadro con el Usuario, nombre, y materia más el número de respuestas correctas, incorrectas y sin responder sobre el total de preguntas

- En el sector superior derecho, un contador regresivo para esta instancia de **Revisión de 10 minutos** de duración para exámenes parciales y **15** en exámenes finales.



Imagen que muestra un ejemplo del contador regresivo del tiempo que le resta al estudiante para completar el examen que indica que el "Tiempo restante" es de 9 minutos 59 segundos.

- Debajo de esta información podrás observar el resultado obtenido en cada una de las preguntas marcadas en el **Tablero de preguntas** en colores diferentes: en rojo las incorrectas, en amarillo las que no ingresaste una respuesta, y en verde las respuestas correctas.

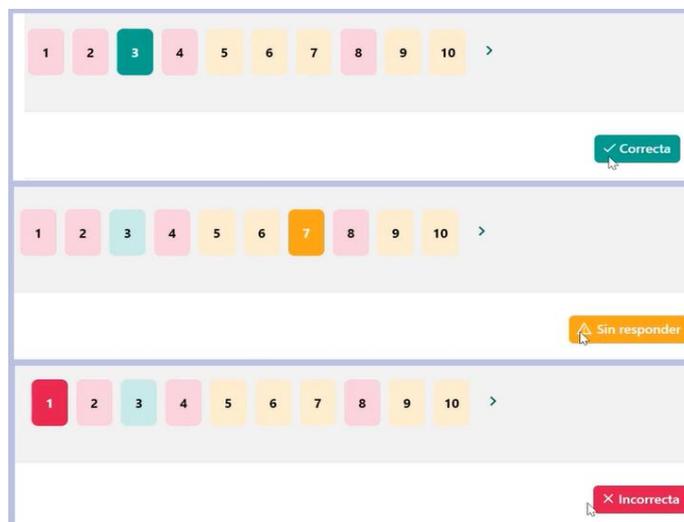


Imagen que muestra el resultado obtenido en cada una de las preguntas en diferentes colores: en rojo las incorrectas, en amarillo las que no ingresaste una respuesta, y en verde las respuestas correctas

- Si la respuesta es incorrecta o no ha sido respondida, muestra cuál es la correcta.
- Si desearas ver solamente las respuestas incorrectas, puedes utilizar el filtro cuya opción por defecto es “Todas”, y seleccionar **Incorrectas**.

Imagen que muestra el campo “Todas” que al desplegarlo lista las opciones “Correctas”, “Incorrectas” y “Sin Responder” para que el estudiante pueda filtrar para ver el tipo de respuestas que desee ver

Ejemplo:

Filtro por respuestas correctas:

The screenshot shows the 'Revisión de examen' (Exam Review) interface. At the top, there is a navigation bar with a logo, a 'Grabando' (Recording) indicator, a user profile, and a '¡Éxitos en tu examen!' (Congratulations on your exam!) message. Below this, the '21 Exámenes' (21 Exams) section is visible. The main content area shows the exam details for 'Revisión de examen' with a filter set to 'Correctas' (Correct). The student's name is 'MARCERUBIO', and the subject is 'MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL / MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I'. The exam results are: 'Respuestas correctas: 4/20', 'Respuestas incorrectas: 15/20', and 'Respuestas sin responder: 1/20'. A progress bar shows 8 correct answers selected. The question being reviewed is '¿Cuál de lo siguiente responde a la fórmula de la potencia en corriente alterna (potencia activa + potencia fluctuante)?' (Which of the following responds to the formula for power in alternating current (active power + fluctuating power)?). The student's answer is 'A - P = S * Cos (φ)'. The system indicates the answer is 'Correcta' (Correct). The justification field is empty, and the correct answer is noted as 'Se pueden someter a' (They can be submitted to). The interface includes a 'FINALIZAR REVISIÓN DE EXAMEN' (Finish Exam Review) button and a '1 de 4' indicator.

Imagen que muestra la opción "Correctas" seleccionada de la lista que se despliega al hacer clic en el campo "Todas" para que así el estudiante vea las respuestas que ha respondido bien.

Todas las respuestas tienen su justificación, es decir, una explicación de si es correcta por qué lo es, y si es incorrecta o no ha sido respondida, una descripción de cuál es la respuesta correcta.

Solicitar Revisión de Pregunta o de Respuesta de Examen

En caso de hallar preguntas cuya respuesta crees acertada pero que fue marcada como incorrecta, puedes solicitar una revisión.

1. Cuando estés realizando la revisión de las respuestas incorrectas, y quieras objetar esa clasificación, es decir, cuando no estés de acuerdo con que es **INCORRECTA**, desliza el botón **“¿Solicitar Revisión de Enunciado?”** para iniciar la solicitud.

Imagen que muestra la pantalla en donde se despliega una respuesta incorrecta y en el sector inferior izquierdo el botón deslizable “¿Solicitar Revisión de Enunciado?” para que el estudiante inicie una solicitud de revisión si considera que la pregunta no debería haber sido evaluada como incorrecta.

2. A continuación, ingresa el motivo o razón por la que crees que la respuesta que ingresaste es correcta (o porque no debería ser tomada como incorrecta).

Imagen que muestra el botón deslizable “¿Solicitar Revisión de Enunciado?” activo y el campo “Ingrese el motivo aquí” con un texto de ejemplo en donde un estudiante escribió el motivo por el que solicita la revisión.

3. Continúa revisando tu examen. La **Solicitud de Revisión** se guarda automáticamente y el **Tablero de preguntas** marca tu solicitud de revisión mediante un ícono con la letra **i**.

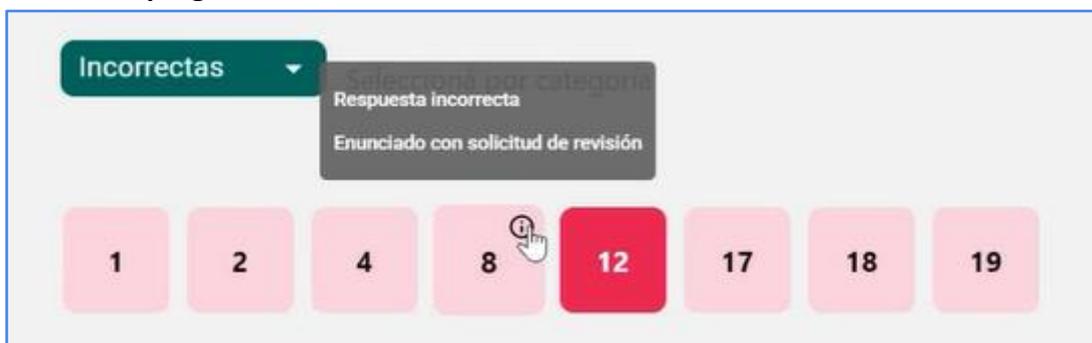


Imagen que muestra el Tablero de preguntas con una de ellas señalada con una pequeña letra “i” que indica que el estudiante ha solicitado que la pregunta sea revisada.

4. Si revisaras una vez más tu **Solicitud de Revisión** y quisieras retirarla porque al releer la **Justificación** te diste cuenta de que tu respuesta sí era incorrecta, podrás hacerlo al hacer clic en la respuesta correspondiente y deslizando el botón “**¿Solicitar Revisión de Enunciado?**” para desactivarlo.
5. Para finalizar con esta instancia de revisión, haz clic en el botón **Finalizar Revisión de Examen**. A continuación, verás el mensaje advirtiéndote si tienes solicitudes de revisión. Confirma que deseas **finalizar la revisión** al hacer clic en **Sí**.

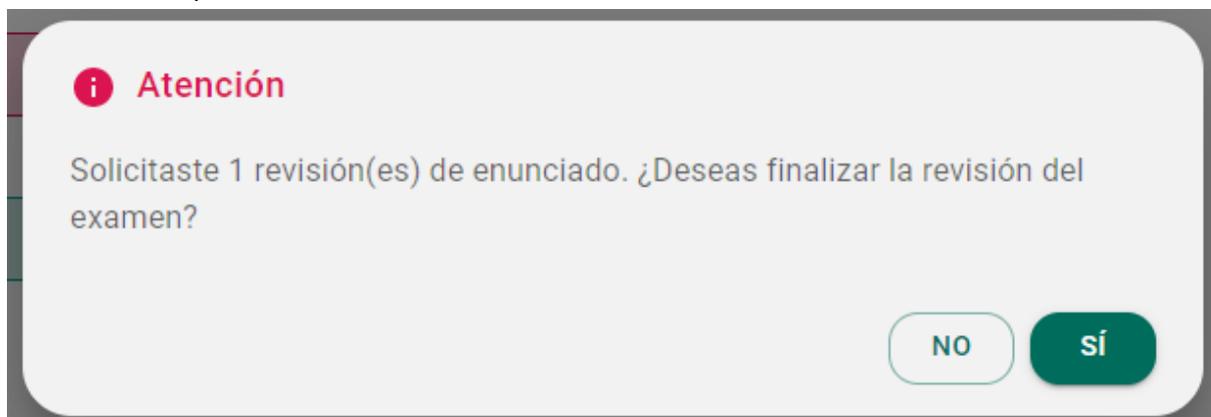


Imagen que muestra un cartel que le advierte al estudiante que ha solicitado una o más revisiones y le pregunta si desea dar fin a la revisión del examen.

A continuación verás una pantalla que indica que **Klarway** está guardando la **grabación de video de tu examen** para su posterior auditoría.

*****Advertencia:** No cierres Klarway hasta que finalice de guardar tu examen.

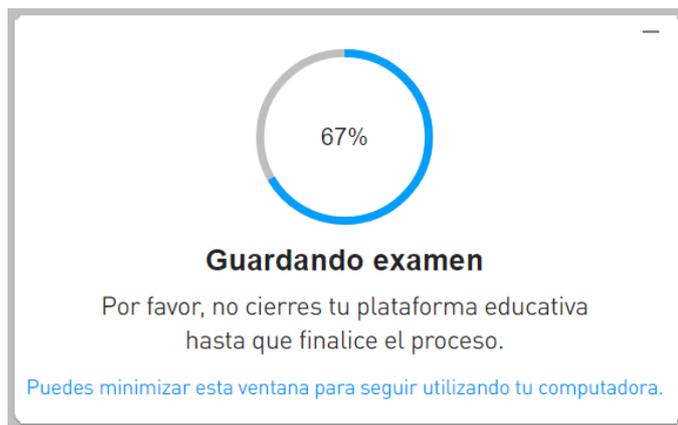


Imagen que muestra que Klarway está guardando el examen mediante un círculo que indica el avance de guardado en forma de porcentaje hasta completar esta tarea.

6. Si lo deseas, podrás minimizar la ventana para seguir utilizando tu computadora. Al minimizar la ventana, se desplegará la pantalla **“Resultado de tu examen”**. En esta pantalla podrás ver el indicador de avance del guardado de la grabación del examen en el borde inferior izquierdo, y además:
- tu **Nombre**
 - el nombre de la **Materia**
 - el tipo de examen: Parcial, Final, etc.
 - el **resultado de tu examen**, es decir, la **Nota** que obtuviste
 - el resumen de respuestas correctas, incorrectas y sin responder
 - el total de preguntas que tenía el examen

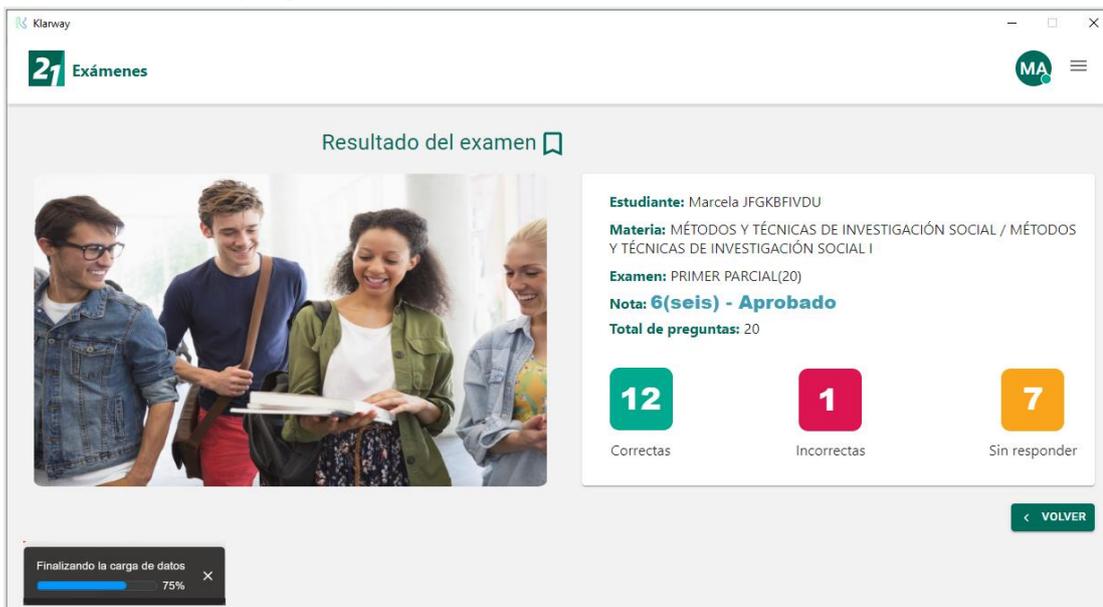


Imagen que muestra la pantalla “Resultado de tu examen”.

7. Si así lo desearas, podrás hacer clic en el botón **Volver** para desplegar la pantalla **Exámenes** que contiene la **Lista de exámenes** rendidos y por rendir.

8. Haz clic en el botón **Reporte** ubicado a la derecha del examen recién realizado para ver un informe del mismo.

Materia	Tipo de examen	Fecha y hora	Estado
PSI249 PSICOLOGÍA CLÍNICA	examen idioma (50)	miércoles, 6 de diciembre de 2023 14:12	Finalizado REPORTE
PSI249 PSICOLOGÍA CLÍNICA	examen idioma (50)	miércoles, 6 de diciembre de 2023 14:12	Finalizado REPORTE
CSS202 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL / MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I	primer parcial(20)	jueves, 28 de diciembre de 2023 10:30	Finalizado REPORTE

Imagen que muestra la lista inicial de exámenes y el botón "Reporte" en el extremo derecho de los exámenes finalizados.

A continuación se despliega la pantalla **"Resultado del examen"**. Aquí podrás observar:

- la materia sobre la que rendiste el examen
- la fecha y hora de inicio y finalización del examen
- el tipo de examen (parcial, final, etc.)
- la duración
- la **Nota**
- las solicitudes de revisión y el número del Enunciado/Pregunta en donde se realizaron
- el Módulo evaluado y las unidades que abarca dicho Módulo
- y un Indicador para cada Unidad en donde se detalla la cantidad de preguntas correctas (en verde), incorrectas (en rojo) y sin responder (en amarillo) y en el extremo derecho, el número de preguntas correctas sobre el total de preguntas correspondientes a la Unidad

Nota: Si una Unidad no tuviera ninguna respuesta correcta, ésta se desplegará en color gris y en el extremo derecho se indicará que del total de preguntas para la Unidad no hubo **"Ninguna correcta"**.

Klarway

21 Exámenes

Materia: MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL / MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I

Examen: PRIMER PARCIAL(20)

Duración: 40 minutos

Unidades evaluadas

Correctas Incorrectas Sin responder

MÓDULO 1

1 Introducción al conocimiento científico
Unidad 0/3 Ninguna correcta

2 Enfoques cualitativos y cuantitativos: similitudes y diferencias
Unidad 0/8 Ninguna correcta

MÓDULO 2

3 Planteamiento del problema y desarrollo de la perspectiva teórica
Unidad 2/7 Correctas

4 Estructuración del Plan de Investigación
Unidad 0/2 Ninguna correcta

< VOLVER

Imagen que muestra la pantalla “Resultado del examen” con toda la información acerca del examen que el estudiante ha rendido y el botón “Volver” para regresar a la pantalla inicial de “Exámenes”

Haz clic en el botón **Volver** para salir de esta pantalla y regresar a la pantalla **Exámenes** que contiene la **Lista de exámenes** rendidos y por rendir.

Visualizar un examen cuyo Estado es “Finalizado”

1. Primero de todo, asegúrate de haber descargado **Klarway** desde este enlace a tu computadora: <https://soe.uesiglo21.edu.ar/download.html>.
2. Introduce tus credenciales para entrar a **Klarway**. A continuación, se desplegará la ventana “**Exámenes**” que contiene una “**Lista de exámenes**” que ya rendiste y por rendir.
3. Para ver un **Examen** más allá de los datos desplegados en la pantalla inicial que muestran la **materia**, el **tipo de examen** y la **cantidad de preguntas** que tiene el examen, la **fecha y hora** del mismo, y su **Estado**, haz clic en el botón **Reporte**.

Materia	Tipo de examen	Fecha y hora	Estado	Informe
PSI249 PSICOLOGÍA CLÍNICA	examen idioma (50)	miércoles, 6 de diciembre de 2023 14:12	Finalizado	Reporte
PSI249 PSICOLOGÍA CLÍNICA	examen idioma (50)	miércoles, 6 de diciembre de 2023 14:12	Finalizado	Reporte
CSS202 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL / MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I	primer parcial(20)	jueves, 28 de diciembre de 2023 10:30	Creado	HABILITAR
CSS202 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL / MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I	primer parcial(20)	jueves, 28 de diciembre de 2023 10:30	Creado	HABILITAR

Imagen que muestra la pantalla inicial de “Exámenes” que lista los exámenes rendidos y por rendir y el botón “Reporte” a la derecha de aquellos exámenes finalizados.

A continuación, se desplegará la siguiente pantalla (ejemplo):

Resultado del examen		Inicio de examen 2023/12/15 14:23	Finalización de examen 2023/12/15 14:26
Materia PSICOLOGÍA CLÍNICA	Examen EXAMEN IDIOMA (50)	Duración 90 minutos	Nota Calificación:8 (OCHO) - APROBADO
Solicitud de revisión Enunciados: 2 y 11		Unidades evaluadas Correctas Incorrectas Sin responder	
MÓDULO 1			
1	Psicología clínica. Generalidades	Unidad	0/12 Ninguna correcta
2	Rol del psicólogo clínico en el campo de la investigación psicológica	Unidad	5/8 Correctas
3	La entrevista psicológica: Fundamentación, teoría, instrumentación y técnica	Unidad	0/6 Ninguna correcta
4	Rol del psicólogo clínico y su función psicodiagnóstica	Unidad	15/18 Correctas

Imagen que muestra un ejemplo de la pantalla que se despliega al hacer clic en el botón “Reporte”.

En el **sector superior de esta pantalla**, podrás observar:

- El **Nombre de la Materia**
- El **Tipo de Examen**
- La **Duración** del Examen
- La **Nota** obtenida
- Los **Enunciados** sobre los que solicitaste una revisión

En el **sector inferior de esta pantalla**, podrás observar:

- El **Módulo** sobre el que fuiste evaluado/a.
- El detalle de cada una de las **Unidades** que conforman el Módulo evaluado en donde se detalla, el extremo derecho, el **número de preguntas realizadas** y el **número de respuestas respondidas correctamente**.

Glosario del aplicativo

Término	Descripción
Klarway	Aplicación de escritorio (tanto para PC como para algunas versiones de MAC) en donde se realiza el empadronamiento o registro de tu Usuario como estudiante de la universidad que utilizarás cada vez que rindas tus exámenes y que actúa como herramienta de <i>“Proctoring”</i> o supervisión.
<i>“Proctoring”</i>	Término en inglés que significa <i>“supervisión”</i> . Se denomina así a las herramientas utilizadas para vigilar el comportamiento de un estudiante o candidato durante un examen para evitar que haga trampa.